

2026年6月30日

各 位

アストマックス株式会社
代表取締役会長兼社長 牛嶋 英揚

【注意喚起】「アストでんき」を装った訪問・電話等について

平素より当社グループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社子会社であるアストマックス・エネルギー株式会社(電力小売サービス「アストでんき」運営)より、同社または同社の委託業者を装い、お客様宅を訪問する、あるいは電話をかけるなどして、「電気の供給元(契約先)の変更手続きに必要」などと説明し、個人情報を聞き出そうとする事案が確認されたとの報告がございました。

アストマックス・エネルギー株式会社では、以下のような対応は一切行っておりません。

- 従業員または委託業者が、事前の連絡なくお客様のご自宅を訪問し、個人情報の開示を求めること
- 「電気の供給元(契約先)を変更する」などの理由で、訪問や電話により、お客様番号、供給地点特定番号、ご契約内容、口座情報等をお伺いすること

検針票や請求書等に記載されているお客様番号や供給地点特定番号は、ご契約手続きに利用され得る重要な情報です。身に覚えのない訪問や電話を受けた場合は、その場で個人情報を提供されないよう十分ご注意ください。

また、不審に思われた際には、その場で対応を続けることなく、相手方の会社名、所属、氏名、連絡先等をご確認のうえ、一旦電話をお切りいただき、アストでんきカスタマーセンターまでお問い合わせください。なお、業者名や連絡先、名刺の有無などをお控えいただくと、事実確認の際の参考となります。

当社グループでは、お客様に安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

アストマックス・エネルギー株式会社 カスタマーセンター

お問い合わせフォーム:<https://astmaxenergy.co.jp/contact/>

フリーダイヤル:0120-609-163(平日 09:00~17:00(土日祝・年末年始を除く))